

# INTERNET & Mails

# INTERNET & Mails

7. Découvrir des sites Web - Services Web utiles
- 8. Conseils pour sécurité sur Internet**
9. Le courrier électronique
10. Envoyer, Recevoir des mails
11. Sécurité avec les e-mails
12. Quiz

# Sécurité sur Internet

## 5 règles de base

- Installez un Antivirus
- Mettez à jour les logiciels de votre ordinateur
- Deux sauvegardes valent mieux qu'une
- Pièces jointes: ouvrez l'oeil
- Vérifiez l'extension du fichier (pièce jointe)

# Sécurité sur Internet

## 5 règles de base

Pour protéger vos différents appareils d'éventuelles attaques, un anti-virus est indispensable.

Pour une protection de base, il en existe des gratuits ([www.avast.com](http://www.avast.com)).

Pensez à les mettre régulièrement à jour afin de vous protéger des menaces les plus récentes.

# Sécurité sur Internet

## 5 règles de base

Pour limiter les dégâts en cas d'attaque sur votre appareil, il est recommandé de faire au moins deux sauvegardes:

l'une sur un support physique (disque dur, clé USB...)

et l'autre en ligne, via un espace de stockage, également appelé le cloud.

Ces copies pourront aussi vous être utiles si jamais vous détruisez par erreur un fichier, si votre ordinateur est volé ou si votre disque dur vous lâche.

# Sécurité sur Internet

## 5 règles de base

N'ouvrez jamais des pièces jointes dans des courriers électroniques provenant de personnes que vous ne connaissez pas.

Les pirates informatiques diffusent souvent de faux courriers électroniques qui semblent provenir d'une banque, de la police ou encore d'une administration et vous incitent à cliquer sur un lien malveillant qui propagera le virus informatique dans l'ordinateur.

Cette technique est appelée le hameçonnage ou phishing.

# Sécurité sur Internet

## 5 règles de base

.jpg, .gif, .png; .txt...

Un fichier texte, d'installation ou une image ont toujours une extension de fichier qui précise son format.

Lorsqu'il s'agit d'un virus, ces extensions, sortes de suffixe, sont parfois fausses.

Pour vérifier, vous pouvez activer la fonction "Afficher l'extension des noms de fichiers" sur votre ordinateur.

# Sécurité sur Internet

## autres règles - téléchargement

- Attention aux téléchargements !
  - Certains logiciels gratuits peu recommandables vont venir changer votre moteur de recherche, ajouter des publicités et changer votre page de démarrage.
  - Cela arrive lorsque vous avez téléchargé un logiciel gratuit sur Internet provenant d'une source peu fiable.
- Attention :  
Lors de l'installation de certains programmes, il se peut qu'ils vous proposent de modifier votre page d'accueil et votre moteur de recherche. Pensez-bien à dire non !

# INTERNET & Mails

7. Découvrir des sites Web - Services Web utiles
8. Conseils pour sécurité sur Internet
9. Le courrier électronique
10. Envoyer, Recevoir des mails
- 11. Sécurité avec les e-mails**
12. Quiz

# Mail suspect

## Comment ça marche

- Par « hameçonnage » -> Phishing
  - but : obtenir vos données confidentielles (codes d'accès)
- Par un cybercriminel qui envoie :
  - des spams -> contient un lien ou une pièce jointe -> téléchargement d'un logiciel « spyware » (espion)
  - un mail d'apparence officielle -> demande d'identifiants à certains services

# Mail suspect

## Comment les reconnaître ?

- Les questions à se poser:
  - est-il normal que cet expéditeur me contacte par email ?
  - Le message correspond-il à ce que je peux attendre de cet expéditeur ?
  - Me demande-t-on des informations confidentielles (mot de passe, codes bancaires) ?
  - contient-il des fautes d'orthographe, de ponctuation ?

# Mail suspect

## Comment les reconnaître ?

- Les questions à se poser:
  - l'auteur insiste-t-il sur un caractère d'urgence ?
  - Adresse email de l'émetteur est-elle correcte ?
  - Adresse du site correcte ?
  - S'agit-il d'une chaîne de l'amitié, d'un appel à la solidarité, d'une vidéo « virale » ?

### Bon à savoir:

Aucun organisme de confiance ne vous demandera de lui communiquer des informations confidentielles par mail ou par SMS

# Sécurité sur Mails

## Les règles

- Ne jamais répondre à un courriel vous demandant votre numéro de carte bancaire.
- Ne jamais répondre à un mail de phishing (hameçonnage)  
-> le mettre à la corbeille
- Vérifier les adresses mails des courriers reçus de vos proches
- Ne pas cliquer sur les liens dans un mail
- Attention aux mails de proches demandant de l'argent

# Mail suspect exemple - Phishing

**De:** Intermarche tombola infos@oarns44.onmicrosoft.com  
**Objet:** Intermarche felicite vous a votre tombola!  
**Date:** 27 février 2018 à 01:26  
**À:** jean-yves.nauleau@wanadoo.fr

TI

The logo for Intermarché, with 'Inter' in black and 'marché' in red, underlined.

Salut,

Nous aimerions vous féliciter. Vous avez été sélectionné comme gagnant dans "**Mon Grand Concours**"! C'est vrai, vous avez une chance de recevoir une carte cadeau .

[Cliquez ici pour nous donner votre adresse postale.](#)

Parlez-vous bientôt,  
**Équipe Intermarche**



# Mail suspect exemple - Phishing

**De:** E-service clientele lejte@zeroworries.co.in   
**Objet:** concernant les infos du dernier suivi  
**Date:** 22 novembre 2017 à 14:18  
**À:** brigit.nauleau@wanadoo.fr

EC

N-D:09552400201



# chronopost

Cher(e) client(e):

Vous avez un colis au bureau de chronopost.

Vous disposez d'un délai de 48 heures pour récupérer votre colis, sinon il sera retourné à l'expéditeur.

Veuillez confirmer votre envoi en suivant le lien ci-dessous :

[22/11/2017:régler votre situation](#)

NOTE : Ne pas répondre à ce courrier électronique car il est émis automatiquement depuis une adresse technique

Cordialement



Martin Piechowski, Relations clients. colis.s

# Mail suspect

## exemple - Phishing

**De:** AirFrance inc account-security-noreply@mta96.venteservice.club  
**Objet:** Votre Billet est prêt !  
**Date:** 15 mars 2018 à 05:56  
**À:** jean-yves.nauleau@wanadoo.fr



Bonjour M/Mme,

Votre billet est prêt plus d'information ou annulation veuillez nous visiter

sur notre lien suivant en cliquant: [ici](#)

Billet N° #9255453.

Bien à vous  
Equipe AirFrance

# Mail suspect

## exemple reçu d'un proche !

**De:** Joel NAULEAU  
**Objet:** \*\*\* SPAM \*\*\* Je suis tellement reconnaissante  
**Date:** 21 novembre 2017 à 06:51  
**À:** the.answer03 the.answer03@free.fr



J'ai des millions reconnaissante à vous pour toutes les bonnes choses que vous avez fait , s'il vous satisfait découvrir mon une demande ici <http://www.dewana.ga/rz.php?knie>

Gros bisous, Joel NAULEAU

-

Reproduction is prohibited other than in accordance with the copyright notice, which forms part of these terms and conditions. All trade marks reproduced in this website which are not the property of, or licensed to, the operator are acknowledged on the website. Unauthorised use of this website may give rise to a claim for damages and/or be a criminal offence.

# Mail suspect

# Signalement

- Site pour s'informer sur la Cybersécurité :
- [www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)